

LEOON & THE CC AGENCY

WE MAKE BRANDS ALIVE

HELLO - TOP TALENT WELCOME!!

Wir sind LEOON & THE CC AGENCY, eine 360-Grad-Brand-Management-Agentur, die internationale Kunden und Marken aus den Bereichen Sports, Lifestyle & Fashion ins nächste Level bringt. Wir lieben Wachstum und möchten Dich auf eine spannende Reise mitnehmen als:

CUSTOMER SERVICE MANAGER (m/w/d) (40h), MUNICH

In dieser Rolle verantwortest Du als zentrale Schnittstelle ein effizientes und reibungsloses Order Management und sorgst dafür, dass unsere Kunden über alle Omnichannel-Vertriebskanäle hinweg ein erstklassiges Kundenerlebnis erhalten.

Deine Kernaufgaben beinhalten:

- Betreuung unserer B2B- und B2C-Kunden sowie Verantwortung für die Bearbeitung von Anfragen, Bestellungen, Retouren und Reklamationen.
- Stammdatenpflege unserer Warenwirtschafts- und E-Commerce-Systeme.
- Mitwirkung bei der Optimierung und Digitalisierung unserer Customer-Service- und Order-Management-Prozesse sowie Verantwortung für KPI-Auswertungen, Budgetplanung, Reports und wöchentlichen Performance-Follow-ups.
- Enge Zusammenarbeit mit E-Commerce, Vertrieb, Lager und Logistik.

Für diese Aufgabe bringst Du mit:

- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Customer Service, Vertriebsinnendienst, Order Management, E-Commerce oder Backoffice und du kommst aus dem Premium oder High Fashion-, Sport-, Lifestyle Segment.
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office, insbesondere Excel, sowie Erfahrung mit Warenwirtschaftssystemen und Omnichannel-Vertriebskanälen.
- Hohe Serviceorientierung sowie ausgeprägte Kommunikationsstärke im Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern.
- Strukturierte, zuverlässige und lösungsorientierte Arbeitsweise mit ausgeprägtem Organisationsgeschick.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, eine weitere Fremdsprache ist von Vorteil.
- Hands-on-Mentalität, Eigenverantwortung und die Fähigkeit, Themen pragmatisch und effizient umzusetzen.

Du bist offen für eine dynamische Arbeitsweise in einer Start-Up Atmosphäre, lebst einen bewussten Lebensstil, arbeitest aus Deiner Passion heraus und Du kommst in Deine Höchstleistung, wenn Du frei arbeiten kannst? Dann freuen wir uns sehr auf ein erstes Kennenlernen und Deine Bewerbungsunterlagen.