

HELLO - TOP TALENT WELCOME!!

Für eine Marke im Premium-Segment aus unserem Portfolio suchen wir Dich als zentrale Schnittstelle im Customer Service und Order Management.

In dieser Rolle verantwortest Du ein effizientes und reibungsloses Order Management und sorgst dafür, dass unsere B2B- und B2C-Kunden über alle Omnichannel-Vertriebskanäle hinweg ein erstklassiges Kundenerlebnis erhalten.

Deine Kernaufgaben beinhalten:

- Betreuung unserer B2B- und B2C-Kunden sowie eigenständige Bearbeitung von Anfragen, Bestellungen, Retouren und Reklamationen.
- Pflege und Verwaltung relevanter Stammdaten in unseren Warenwirtschafts- und E-Commerce-Systemen.
- Mitwirkung bei der Optimierung und Digitalisierung unserer Customer-Service- und Order-Management-Prozesse.
- Erstellung und Auswertung relevanter KPIs, Reports und Performance-Follow-ups sowie Unterstützung bei der Budgetplanung.
- Enge und lösungsorientierte Zusammenarbeit mit E-Commerce, Vertrieb, Lager und Logistik.

Für diese Aufgabe bringst Du mit:

- Mindestens 1,5-2 Jahre relevante Berufserfahrung im Customer Service, Vertriebsinnendienst, Order Management, E-Commerce oder Backoffice, idealerweise im Premium-, Fashion-, Sports- oder Lifestyle-Segment.
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office, insbesondere Excel, sowie idealerweise Erfahrung mit Warenwirtschaftssystemen und Omnichannel-Vertriebskanälen.
- Eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie Kommunikationsstärke im Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern.
- Eine strukturierte, zuverlässige und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie ausgeprägtes Organisationsgeschick.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Fremdsprachen sind von Vorteil.
- Hands-on-Mentalität, Eigenverantwortung und die Fähigkeit, Themen pragmatisch, effizient und lösungsorientiert voranzutreiben.

Du fühlst Dich in einem dynamischen Umfeld wohl, arbeitest gerne eigenverantwortlich und bringst Deine Themen mit Energie und Hands-on-

Mentalität voran? Du hast ein Gespür für Premium Brands, Service und Qualität und möchtest Teil eines Umfelds sein, in dem Eigeninitiative und Entwicklung ausdrücklich gewünscht sind?

Dann freuen wir uns sehr auf ein erstes Kennenlernen und Deine Bewerbungsunterlagen inklusive Deiner Gehaltsvorstellung.